



Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunen på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet. Retssikkerhedsloven er også gældende for beskæftigelsesområdet.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Barnets lov		
Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser	§ 81	6 uger
Støttende indsatser: Ophold i dagtilbud, fritidshjem, klub eller uddannelsessted	§ 32, stk. 1, nr. 1.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet	§ 32, stk. 1, nr. 2.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Fast kontaktperson til barnet eller den unge	§ 32, stk. 1, nr. 3.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Praktiktilbud	§ 32, stk. 1, nr. 4.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Støttende indsatser: Familiebehandling, eller behandling af barnet eller den unge	§ 32, stk. 1, nr. 5.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Familieanbringelse	§ 32, stk. 1, nr. 6.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Støtteophold for et barn/en ung.	§ 32, stk. 1, nr. 7.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser. Anden hjælp via rådgivning, behandling og støtte	§ 32, stk. 1, nr. 8.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser til kommende forældre.	§ 32, stk. 5	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Social behandling af barnets eller den unges stofmisbrug, når barnet eller den unge har alvorlige sociale og adfærdsmæssige problemer på grund af stofmisbrug	§ 33, jf. § 101, stk. 1, i lov om social service	1 uger (det vil i praksis kræve en afdækning, men denne må udarbejdes sideløbende med iværksættelse af støtte, da frist for iværksættelse af behandling er 14 dage
Økonomisk støtte til forældremyndighedsindehaver	§ 35	6 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Økonomisk støtte til forældres transportudgifter ifm. møder i barnets opholdskommune	§ 36	4 uger
Anbringelse uden for hjemmet og netværksanbringelse	§ 46	5 måneder
Netværksplejefamiliens øvrige og ekstraordinære omkostninger	§ 59, stk. 1	4 uger
Dækning af tabt arbejdsfortjeneste til netværksplejefamilier	§ 59, stk. 1	8 uger
Støtteperson til forældre under anbringelsen	§ 75	4 uger
Hjælp til barnets forældre under en anbringelse	§ 76	4 uger
Særlige dagtilbudspladser	§ 82	6 måneder
Hjemmetræning	§ 85, stk. 1-3	6 måneder
Træningsredskaber, kurser, hjælper m.v. i forhold til hjemmetræning	§ 85, stk. 6	8 uger
Kompensationsydelse	§ 86	12 uger
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	12 uger
Særlig supplerende ydelse ved ledighed	§ 88	4 uger
Ledsagerordning børn og unge	§ 89	4 uger
Personlig pleje og støtte til ernæring	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 3, og 83 b i lov om social service	1 uge
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask)	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 2 i lov om social service	6 måneder
Madudbringning	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 3 i lov om social service	1 uge

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Aflastning/afløsning	§ 90, nr. 2, jf. § 84, stk. 1, i lov om social service	6 uger
Vedligeholdelsestræning	§ 90, nr. 3, jf. § 86, stk. 2, i lov om social service	6 uger
Standardhjælpemidler som er følgende: rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol	§ 90, nr. 4, jf. § 112 i lov om social service	Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag
Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning	§ 90, nr. 4, jf. § 112 i lov om social service	8 måneder
IKT hjælpemidler	§ 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service	6 uger
Forbrugsgoder	§ 90, nr. 5, jf. § 113 i lov om social service	8 måneder
Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder	§ 90, nr. 6, jf. SEL § 113 b i lov om social service	2 uger
Støtte til køb af bil	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	12 måneder
Bevilling af særlige indretninger til bil	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	12 måneder
Reparation af særlig indretning til bil	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	4 uger
Støtte til boligindretning	§ 90, nr. 8, jf. § 116 i lov om social service	10 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	§ 90, nr. 9, jf. § 117 i lov om social service	14 dage

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom, herunder ledsagelse som omfattet af § 89 i barnets lov	§ 90, nr. 10, jf. § 117 a i lov om social service	1 uge
Pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom	§ 90, nr. 11, jf. § 118 i lov om social service	2 uger
Ungestøtte til unge i alderen fra 18 til 22 år	§ 113, § 114, stk. 1-2	4 måneder
Ungestøtte, tildeling eller genetablering af indsatser for unge i alderen 18-22 år, der har været anbragt op til det 18 år, eller unge der har haft en fast udpeget kontaktperson frem til det 18. år	§ 116	4 uger
Opretholdt anbringelse for unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne i en plejefamilie i alderen 18 til 22 år	§ 120	4 måneder
Henvisning af en borger til VISO	§ 165	8 uger
Forældrebetaling for døgnophold for børn	§ 187	6 uge
Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser	§§ 29-31 og § 81	6 uger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		
Bevilling af løntilskud til førtidspensionister	§ 66	4 uger
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44 og § 116	4 uger
Tilskud til kortvarige kurser for personer ansat i flexjob	§ 162	4 uger
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§ 172, 173 og 174	4 uger
Arbejdspladsindretning	§§ 172, 173 og 174	4 uger
Befordringsgodtgørelse	§ 175	2 uger
Godtgørelse	§ 176	2 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Tilskud til hjælpemider til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob.	§ 178	4 uger
Tilskud til hjælpemider til fastholdelse af flexjob.	§ 179	4 uger
Lov om aktiv social politik		
Kontanthjælp	§ 16	3 uger
Børnetillæg	§17	3 uger
Enlige forsørgere	§18	3 uger
Enlige ej forsørgere	§18	3 uger
Særligt ungetillæg	§19	3 uger
Midlertidigt tilpasningstillæg (udgår 30. juni 2027)	§20	3 uger
Engangshjælp	§ 25a	3 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	4 uger
Særlig støtte	§ 87	3 uger
Revalideringsydelse	§ 51	3 uger
Særlig støtte under revalidering	§ 63	3 uger
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 64 og 64a	3 uger
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69j	3 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74e og 74f	3 uger
Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 82, 83, 84 og 85	6 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandlægekontaktudvalget

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Hjælp i særlige tilfælde til førtidspensionister	§§ 81, 81a, 82, 82a og 85	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge		
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16a, stk. 3	10 arbejdsdage
30 timers deltidsplass ved barselsorlov.	§ 27 b	2 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud	§ 43	2 uger
Fritagelse for anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til dagtilbud	§ 43a	2 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud fritidshjem	§ 63	2 uger
Fritagelse for at anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til fritidshjem	§ 63a	2 uger
Privat pasning	§ 80	3 uger
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (HFO) eller privat pasning	§ 85	3 uger
Kombinationstilbud	§ 85a	3 uger
Pasning af egne børn	§ 86	2 uger
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.		
Bistands- og plejetillæg	§16	4 måneder
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	6 måneder
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Lov om individuel boligstøtte		
Indskudslån	§§ 54-71	4 uger
Lov om forsøg med et socialt frikort		
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	3 uger
Lov om friplejeboliger		
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3	1 mdr.
Lov om kompensation til handicappede i erhverv		
Personlig assistance	§ 4	4 uger
Personlig assistance i forbindelse med deltagelse i tilbud kapitel 11-14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 4a	4 uger
Støtte til personlig assistance	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	4 uger
Lov om social pension		
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14	4 uger
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag.	§ 17, stk. 2	6 måneder
Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet	§ 17, stk. 3	6 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om social service		
Henvisning af en borger til VISO	§ 13	8 uger
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	3 mdr.
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks
Personlig pleje og støtte til ernæring til voksne og børn, jf. § 44	§ 83, stk. 1, nr. 1	1 uge
Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne	§ 83 a	
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask) til voksne og børn, jf. § 44	§ 83, stk. 1, nr. 2	6 mdr.
Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne	§83 a	
Madudbringning til voksne og børn, jf. § 44 og madlevering	§ 83 stk. 1, nr. 3 og § 83 b	1 uge
Afløsning og aflastning	§ 84, stk. 1	3 måneder
Borgere over 18 år med omfattende nedsat funktionsevne. Borgeren vil umiddelbart være i målgruppen for et socialt botilbud som alternativ ordning		
Afløsning og aflastning	§ 84, stk. 1	2 uger
Øvrige borgere over 18 år, der er i målgruppen for afløsning i hjemmet og aflastning uden for hjemme.		
Aflastning/afløsning børn	84, jf. § 44	6 uger
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	2 uger
Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år	§ 85	6 uger
Bostøtteindsats efter housing first-tilgangen	§ 85 a	4 uger
Genoptræning	§ 86, stk. 1	1 uge

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Vedligeholdelsestræning voksne	§ 86, stk. 2	2 1 uger
Selvudpeget hjælper	§ 94	4 uger yderligere ud over fristen for personlig pleje og støtte til ernæring eller praktiske opgaver
Kontant tilskud	§ 95	7 måneder
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	7 måneder
Ledsageordning	§ 97	4 uger
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	3 mdr.
Merudgiftsydelse	§ 100	4 måneder
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	14 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	4 måneder
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	4 måneder
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	4 måneder
Midlertidigt botilbud	§ 107	5 måneder
Længerevarende botilbud	§ 108	5 måneder
Krisecentre	§ 109	Straks
Forsorgshjem	§110	Straks
Standardhjælpemidler som er følgende rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol	§ 112	Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag
Udskiftning af hjælpemidler på baggrund af tro og love-erklæring	§ 112	4 uger
Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning	§ 112	8 mdr.
IKT-hjælpemidler til børn og unge	§112	6 uger
Forbrugsgoder	§ 113	8 mdr.
Forbrugsgoder, der fungerer som hjælpemidler	§ 113, stk. 5	8 mdr.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Reparationer af forbrugsgoder bevilget som hjælpemidler	§ 113, stk. 5	4 Uger
Genbevilling af forbrugsgoder, der er bevilget som hjælpemiddel på baggrund af tro og love erklæring	§ 113, stk. 5	4 uger
Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder	§ 113 b	2 uger
Støtte til køb af bil	§ 114	12 mdr.
Genbevilling af bil på baggrund af en tro og love-erklæring	§ 114	3 måneder
Bevilling af særlige indretninger til bil	§ 114	12 måneder
Reparation af særlig indretning til bil	§ 114	4 uger
Boligindretning	§ 116	10 mdr.
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	§ 117	14 dage
Hjælp og støtte i forbindelse med en hurtigt fremadskridende sygdom	§ 117 a	1 uge
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	2 uger
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	1 uge
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	1 uge
Egenbetaling for døgnophold for børn	§ 159	6 uger
Ældreloven		
Dagcenter	§ 6	3 måneder
Helhedspleje	§ 10	1 uge
Søger borger personlig pleje, støtte til ernæring og/eller genoptræning indeholdt i helhedspleje: Søger borger praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask):		6 måneder
Madlevering	§ 13	1 uge

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Robotstøvsuger	§ 15	8 måneder
Afløsning og aflastning	§ 16	2 uger
Midlertidigt ophold	§ 17	2 uger
Selvudpeget hjælper	§ 20	4 uger yderligere ud over fristen for helhedspleje
Plejevederlag	§ 23	1 uge
Særlig hjælp til udgifter fx til sygeplejeartikler	§ 26	1 uge
Lov om seniorjob		
Dispensere for frister i loven	§ 5	2 uger
Lov om sygedagpenge		
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	4 uger
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	4 uger
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	4 uger
Lov om tilbageholdelse af stofmisbruger i behandling		
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	14 dage
Lov om ret til lommepengejob til kriminalitetstruede unge		
Tilbud om lommepengejob	§ 3	1 måned
Tilbud om et andet lommepengejob, hvis den unge ophører med lommepengejobbet	§ 6	1 måned