



Hillerød d 22/5-2026

Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Sagsnr.: 25/6235

Udsatterrådet takker for muligheden for at give høringsvar omkring sagsbehandlingsfrister.

Vedr. specifikke frister

Anonym stofmisbrugsbehandling (§101 a): 14 dage kan for nogle være acceptabelt, fordi motivation ofte er tidsfølsom. Og derfor for andre meget kritisk.

Nedenstående frister oplever vi ser problematisk lange ud:

- Praktisk hjælp (§83 nr. 2): 6 måneder virker meget længe for rengøring, indkøb og tøjvask. Hvis en borger ikke kan klare hverdagen, kan seks måneder føre til mistriksel, dårlig hygiejne og isolation.
- Hjælpemidler med personlig tilpasning (§112): 8 måneder virker meget lang tid, særligt hvis borgeren fx mangler mobilitet eller kommunikationshjælpemidler.
- Forbrugsgoder (§113): 8 måneder er også lang tid, hvis hjælpemidlet er nødvendigt for daglig funktion.
- Støtte til køb af bil (§114): 12 måneder er meget lang tid, især hvis bilen er afgørende for arbejde, behandling eller deltagelse i samfundsliv.
- BPA (§96) og kontant tilskud (§95): 7 måneder er meget længe for borgere med omfattende hjælpebehov.
- Botilbud (§107 og §108): 5 måneder kan være belastende, hvis borgeren er i mistriksel eller uegnet bolig.

Nogle frister rummer også et potentielt problem: at "ikke-akutte" områder kan udvikle sig til akutte problemer, mens borgeren venter. En borger uden rengøringshjælp eller hjælpemidler kan gradvist få dårligere fysisk og psykisk funktion, hvilket senere kan kræve mere omfattende støtte.

Generelt:

Udsatterrådet bemærker

- at de officielle frister måske ikke passer med virkeligheden. En opdatering af de reelle frister kan belyse dette.
- at borgerne venter for længe på hjælp
- at udsatte borgere kan få det værre, mens de venter. Fra et borgerperspektiv vil især frister over 4-6 måneder ofte opleves som urimeligt lange, når hjælpen handler om helt grundlæggende funktion i hverdagen.

- at borgere har brug for bedre information undervejs i deres sag

Vi minder om, at lange sagsforløb kan forværre borgernes situation og skabe større mistrivsel, gæld, hjemløshed eller forværring af psykiske og sociale problemer

Udsatterådet ser frem til at følge sagen og opdateres på beslutninger der kan have indflydelse på sagsbehandlinger for vores målgruppe.

Venlig hilsen,

Hillerød Udsatteråd