

Hørings svar fra Hillerød Seniorråd om sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Hillerød Seniorråd takker for muligheden for at afgive høringssvar til Ældre, Social og Sundhedsudvalget.

Seniorrådet har valgt at fokusere på deres svar på sagsbehandlingsfristerne for ældreloven, da den primært berører målgruppen for seniorrådets arbejde, det vil sige borgere på +60 år.

Borgere, som har brug for hjælp efter ældreloven, befinder sig i en sårbar position. Derfor mener seniorrådet, er det under alt kritik at fastsætte et servicemål på 6 måneder for hjælp til praktiske opgaver som rengøring, indkøb og tøjvask. (Fremgår af bilag 2 til sagen, side 12 midt).

Seniorrådet mener også, at servicemålet om 3 måneder for tildeling af plads på dagcenter er for højt. (Fremgår af bilag 2 til sagen, side 12 midt).

Seniorrådet mener, at begge servicemål maksimalt bør tælles i uger og ikke måneder. I forlængelse af det, har seniorrådet noteret sig, at Hillerød Kommunes nabokommune Allerød Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på 3 uger for praktisk hjælp og madservice og 2 uger for visitation til dagcenter.

Endelig bemærker seniorrådet, at det fremgår af sagen, at *"I henhold til lovgivningen har en kommune pligt til at sikre, at de offentliggjorte frister revideres, så de til enhver tid afspejler den reelle sagsbehandlingstid."* Seniorrådet bakker op om, at Hillerød Kommune offentliggør kommunes faktiske sagsbehandlingstid. Men det bør være parralllet med kommunens politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister og ikke som erstatning for disse.

Særligt om helhedspleje

Videncenter for Ældrepleje i Sundhedsstyrelsen skriver dette om helhedspleje:

"Helhedspleje er et nøglebegreb i ældreloven, og det handler om at se hele mennesket, både det sociale, mentale og fysiske velbefindende. Fremover skal hjælp og pleje tilbydes som et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, fremfor specifikke ydelser og praktiske opgaver i hverdagen, som kan justeres løbende i takt med, at borgerens behov ændrer sig."

Seniorrådet noterer sig den store tidsmæssige forskel i sagsbehandlingsfrister på hjælp til personlig pleje (1 uge) og hjælp

Ældre og Sundhed

19. maj 2026

Hillerød Kommune
Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

T: +4572323472

Side 1/2

til praktisk hjælp (6 måneder) inden for ældrelovens § 10 om helhedspleje, som der lægges op til med sagen. Seniorrådet mener ikke, at det kan være intentionen med ældreloven på den måde at skelne så væsentligt mellem disse ydelser – heller ikke i sagsbehandlingen.

**HILLERØD
KOMMUNE**

Med venlig hilsen
Hillerød Seniorråd