



HILLERØD  
KOMMUNE

Hillerød Kommune

---

# **HANDICAPPOLITIK, STRATEGI OG HANDLEPLAN**

# Indhold

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| Indledning.....                                                   | s. 2  |
| Handicappolitik (godkendt af byrådet november 2019).....          | s. 3  |
| Strategi (godkendt af byrådet oktober 2023).....                  | s. 10 |
| Handleplan (godkendt af byrådet oktober 2024 og status 2025)..... | s. 15 |

Om illustrationer i publikationen:

I afsnittet om politikken er hver af politikkenes fem ambitioner markeret med en farve. Farverne går igen i afsnittet om strategien. Farverne tjener alene et dekorativt formål og er derfor markeret som "dekorativt indhold" i den alternative tekst, som bliver benyttet ved tekstoplæsning.

# Indledning

Byrådet har besluttet, at vi, i et tæt samarbejde med borgere, vil udforme en ny handicappolitik i Hillerød Kommune.

Vi samarbejder ud fra Hillerød Kommunes vision, Læring og Livskraft. Vi vil give visionen liv og finde løsninger sammen med de mennesker, der skal leve med selv samme løsninger.

Borgerinddragelse er derfor en grundidé bag udarbejdelsen af handicappolitikken. Der har været afholdt forskellige typer af møder med borgerinddragelse og Handicaprådet har, med deltagelse fra Udsatterådet og Seniorrådet, været referencegruppe.

Borgermøderne og dialogerne har været lige så vigtige som den endelige politik, for det er dialogen, der skaber nye perspektiver. På det første borgermøde blev det tydeligt, at ønsket til en handicappolitik var en kort og overordnet politik.

Politikken skal være rammen, der sætter retning for handicapområdet. Når retningen er sat, giver det os mulighed for, at udføre de målsætninger, vi har sat os for og derfor suppleres handicappolitikken med en strategi og en handleplan.

Strategien viser, hvad der er i særligt fokus de kommende år og handleplanen konkretiserer arbejdet. Handleplanen er dynamisk og kan ændre sig undervejs, når nogle tiltag afsluttes og andre kommer til.

Handicappolitikken handler ikke kun om personer med handicap – den handler om os alle sammen. Om de af os, der lever med handicap og pårørende, om arbejdsgivere og kollegaer, om venner og den lokale forening. Det handler om, hvordan vi færdes og hvordan vi alle kan bruge vores byer og natur. Om alt det og meget mere.

Når vi alligevel taler om begrebet handicap, gør vi det ud fra FN's handicapkonventions definition.

Danmark har forpligtiget sig til at efterleve FN's handicapkonvention, hvilket betyder, at stat, regioner og kommuner skal sørge for, at personer med handicap har lige muligheder og samme rettigheder som andre mennesker - Hillerød Kommune har derfor et særligt ansvar for at sikre den nødvendige compensation, så det i højere grad bliver muligt at overkomme de barrierer, som personer med handicap kan opleve.

Handicappolitikken beskriver, hvor vi vil sætte ind for at nedbryde barrierer, så alle har lige muligheder for at leve i samfundet med indflydelse på eget liv. Et liv, hvor man kan træffe så selvstændige valg som muligt og bidrage med egne ressourcer og potentialer.

Vi inviterer – du og jeg, borgerne, byrådet, medarbejdere, virksomhederne, de frivillige i forenings- og kulturlivet - og alle de andre i Hillerød Kommune til at være med i det fælles "vi", vi anvender i handicappolitikken, så vi sammen kan være med til at nedbryde barrierer og gøre Hillerød til en kommune med læring og livskraft for os alle.

## FN's handicapkonvention

"Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre."

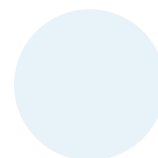
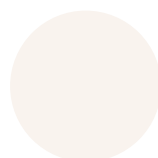
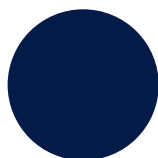
*FN's handicapkonvention*

# Handicappolitik

---

Handicappolitikken er beskrevet på de følgende sider og består af

- En beskrivelse af afsættet for arbejdet
  - De fem ambitioner, der sætter retning for handicapområdet.
- 





# Afsættet for arbejdet

Handicappolitikken tager både sit afsæt i de internationale rettigheder som FN's verdensmål og Handicapkonventionen og i de nationale handicappolitiske grundprincipper, som fundamentet for dansk handicappolitik. Det er den formelle ramme for vores arbejde.

## FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's medlemslande til at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

I Hillerød Kommune har vi også fokus på verdensmålene. Derfor vi har valgt at benytte ikonerne til FN's verdensmål til at markere, hvilke mål ambitionerne i handicappolitikken er med til at understøtte (se figur nedenfor).

## Handicapkonventionen

FN's handicapkonvention skal sikre, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre.

Danmark har været omfattet af handicapkonventionen siden august 2009. Den indeholder nogle generelle principper, som blandt andet omfatter:

- Frihed til at træffe egne valg og være uafhængig af andre personer.
- Ikke-diskrimination.
- Fuld og effektiv deltagelse og inklusion i samfundslivet.
- Respekt for forskellighed og accept af personer med handicap som en del af den menneskelige mangfoldighed.

*Det Centrale Handicapråd*

## De nationale handicappolitiske grundprincipper

Grundprincipperne betyder, at mennesker med handicap er ligestillet med alle andre borgere. De fire grundprincipper er:

Ligebehandlingsprincippet indebærer, at alle sikres lige muligheder ved at blive behandlet forskelligt afhængigt af deres udgangspunkt.

Kompensation gives for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre.

Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap.

Solidaritetsprincippet betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.

## Hillerød Kommune

Handicappolitikken skal også afspejle os i Hillerød Kommune. Derfor bygger den på [Hillerød Kommunes vision – Læring og Livskraft](#) samt på politikkerne [Fælles Børn – Fælles Ansvar](#) og [En del af fællesskabet](#). Vores vision sætter retningen for det, der skal til for at gøre Hillerød Kommune til en endnu mere ressourcestærk og fremtidssikret kommune.

Derudover kan og skal handicappolitikken ikke stå alene. Derfor henvises der til øvrige relevante politikker, handleplaner mv. mv. i starten af denne publikation.



# Samarbejde og forventningsafstemning

---

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

---

Borgere skal føle sig set, hørt og forstået og involveret i de tilbud og indsatser, afgørelser og beslutninger, der har betydning for deres liv og med inddragelse af familie og netværk, hvor det giver mening. Med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentialer, skal samarbejdet være præget af gensidig forventningsafstemning og vi skal sammen hjælpes ad med at forstå hinanden, hvad enten der er tale om formål med møder, afgørelser, rådgivning eller andet.

Hillerød Kommunes medarbejdere skal arbejde for at nedbryde barrierer og skabe sammenhænge på tværs og gode overgange med fokus på forudsigelighed og overskuelighed.

Ud fra det vi hver især evner og formår, møder vi hinanden med tid, interesse, tillid og omsorg, som er de værdier kommunen bygger på.

## Vores målsætninger er

- At kommunen opleves som lydhøre og tilgængelige, herunder på relevante platforme som for eksempel telefon, digitalt og i det direkte møde.
- At kommunikation og information så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale eller lignende afhængigt af borgerens handicap.
- At vi møder hinanden med værdierne tillid, interesse, tid og omsorg.

# Trivsel, læring og udvikling



---

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

---

Alle børn og unge har ret til at være en del af et udviklingsfremmende fællesskab - dette gælder også for børn og unge med handicap. Familier og deres netværk er vigtige aktører i børnenes og de unges udvikling.

Vi samarbejder om at skabe gode og inkluderende læringsfællesskaber for alle børn og unge i vores dagtilbud og skoler. For at skabe lige muligheder for alle, er det vigtigt at arbejde med forskellige løsninger og vi samarbejder om at skabe den rette løsning på det rette tidspunkt til den enkelte.

Hvis børn eller unge i perioder ikke trives og udvikler sig, skal vi bestræbe os på at forstå, hvad barnet viser os og hvad der står i vejen for barnets videre udvikling.

For at dette kan lykkes har vi fokus på et tæt samarbejde og koordinering mellem de relevante aktører i barnets eller den unges liv.

## Vores målsætninger er

- At alle børn og unge har adgang til uddannelse og læring uanset handicap.
- At alle børn og unge med handicap er en del af et meningsfuldt socialt og fagligt fællesskab.
- At alle samarbejder aktivt med barnet/ den unge, forældre og netværk om barnets eller den unges trivsel, udvikling og læring. I dette samarbejde lægges der vægt på alle overgange opleves sammenhængende for barnet / den unge og forældrene.

# Uddannelses- og arbejdsliv

---



Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

---

Vi ved, at dét at indgå i et fællesskab og bruge sig selv, er med til at øge trivsel hos mennesker. Uddannelse og arbejde er med til at give indhold og er identitetsskabende. Det gælder også for arbejde, der er støttet eller beskyttet (job med løntilskud til førtidspensionister eller beskyttet beskæftigelse). Uddannelse og arbejde handler dermed ikke kun om, at "have noget at stå op til", men i høj grad om trivsel, fællesskab, indhold i hverdagen og identitet.

Borgere med handicap skal have den fornødne hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse med udgangspunkt i ønsker og potentialer. Er der borgere, der ikke er motiveret for uddannelse, men har potentialet, kan de personer der er omkring dem være med til at motivere borgeren til det.

I forhold til arbejdsliv, skal der være et samarbejde mellem borger, virksomheder og kommune med fokus på muligheden for at ansætte borgere med handicap. Det kan være ved brug af handicapkompenserende ordninger, der kan afhjælpe nogle af de barrierer, som en person med handicap kan møde i forhold til job og uddannelse.

## Vores målsætninger er

- At støtte personer med handicap i at få eller fastholde job eller uddannelse og at flere personer således oplever, at kunne forsørge sig selv og mestre eget liv.
- At flere oplever at de bidrager til samfundet og til et fællesskab på uddannelsesinstitutionen eller arbejdsmarkedet og fastholder tilknytningen hertil.
- At inspirere og understøtte virksomheder til at ansætte personer med handicap og at flere virksomheder får den nødvendige arbejdskraft.



# Tilgængelighed



---

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

---

Alle skal have mulighed for at kommunikere og tilegne sig informationer og i så høj grad som muligt kunne klare sig selv via brug af digitale løsninger og velfærdsteknologi. Den digitale tilgængelighed for borgere med handicap skal derfor understøttes og der skal være fokus på både anvendelse og uddannelse inden for digitalisering.

Velfærdsteknologi er teknologisk understøttelse og forstærkning af for eksempel læring, sikkerhed og mobilitet og kan således være med til at mindske barrierer og hjælpe borgere med skolegang, på arbejdet eller generelt i de daglige gøremål. Derfor vil vi arbejde for, at borgere med handicap kan klare sig selv gennem de rette velfærdsteknologiske løsninger, hvor der er behov for disse.

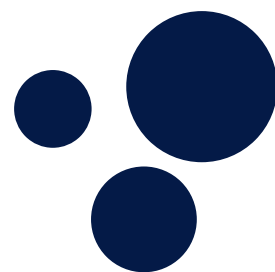
Byer og bygninger skal bygges og indrettes, så de imødekommer mangfoldigheden i befolkningen. Denne tilgang skal også indtænkes, når eksisterende bygninger skal renoveres eller laves om. På den måde understøtter vi et sundt og aktivt liv, hvor alle har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter, i byernes liv og få naturoplevelser. Vi vil skabe fysiske såvel som digitale rammer, der understøtter et sundt og aktivt liv.

## Vores målsætninger er

- At der ved etablering af digitale og velfærdsteknologiske løsninger indtænkes ligeværdig tilgængelighed for alle samt understøttelse af digital læring.
- At der i byerne i stigende grad bygges med øje for tilgængelighed for alle, herunder borgere med handicap, eksempelvis ved anlægsarbejde og renoveringer af rekreative områder.
- At arbejde for, at der ved etablering af nye ejendomme, samt ved ombygning og renovering af eksisterende, anvendes et design, der tager højde for tilgængelighed og let anvendelighed for alle uanset handicap.

# Fællesskaber og sundhed

---



Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.

---

Sundhed og trivsel fra starten af livet, hvor alle kan være med i fællesskaber og have gode, trygge relationer, er en forudsætning for et godt liv. Fællesskab, kultur og idræt er sjovt, sundt og udfordrende og bidrager til øget aktivitet og deltagelse. Vi skal derfor have fokus på, at borgere med handicap oplever at være en del af det etablerede kultur- og foreningsliv. Derudover skal vi støtte op om tilbud, der favner eventuelle behov for også at være i fællesskaber med ligesindede. Et sted, hvor fællesskaber og samvær også kan udfoldes er i bolig- og lokalområderne.

De rammer vi udvikler i fællesskab med børn og unge, voksne og ældre skal motivere til bevægelse, sunde vaner og fællesskab. Vi ved, at sundhed og trivsel øger livskvaliteten, hvorfor forebyggende initiativer, hvor det sunde valg er det nemme valg, er særligt vigtige at understøtte. Der skal også være fokus på rehabilitering og muligheden for at øge livskvaliteten gennem selvhjulpenhed.

I udviklingen af initiativer, der øger sundhed og fællesskaber, er samarbejdet mellem borger og netværk, foreningsliv og lokalområde en central medskab af nye perspektiver, aktiviteter og oplevelser.

## Vores målsætninger er

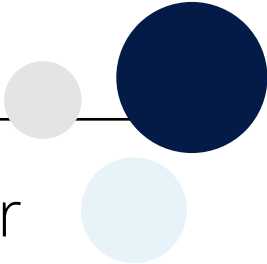
- At synliggøre mulighederne for deltagelse i det etablerede kultur- og foreningsliv samt deltagelse i handicapidrætten.
- At borgere med handicap deltager i sunde, positive og inkluderende fællesskaber blandt andet gennem samvær i bolig- og lokalområde.
- At borgere med handicap oplever en sammenhængende og målrettet sundhedsindsats med mulighed for at leve sundt fra starten af livet.

# Strategi

---

På de følgende sider er der beskrevet fire temaer, der skal sikre en fokusering af arbejdet med handicappolitikken. Vi vil fortsat arbejde ud fra alle handicappolitikens ambitioner og tilhørende målsætninger, samtidig betyder en fokusering, at vi kan arbejde mere specifikt med særligt udvalgte områder.

---



---

# Mulighed for at deltage i fællesskaber eller opleve forbundethed

---

## **Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner**

Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.

Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

### Om temaet

Behovet for at være en del af et fællesskab eller opleve forbundethed med andre er universel. I Hillerød Kommune skal alle borgere have mulighed for at deltage i positive fællesskaber og opleve forbundethed. Vi ved, at mennesker lever mere lykkeligt, sundere og længere, hvis de oplever sig værdsat og vigtige for andre. Dette gælder også for mennesker med handicap, der har lige så meget behov og ret til at deltage i fællesskaber og opleve en følelse af tilhørsforhold som enhver anden. Mennesker med handicap kan støde på udfordringer, når det kommer til at deltage i fællesskaber. Det kan være på grund af fysiske, arkitektoniske eller samfundsmæssige barrierer såsom manglende bevidsthed eller manglende inklusion i sociale arrangementer/ sammenhænge.

Nogle borgere får mest ud af at kunne deltage i fællesskaber rent fysisk, for andre er det alt afgørende, at de kan deltage hjemmefra fx via digitale platforme. Det er vigtigt, at vi formår at kortlægge de forskellige behov og at vi er

medvirkende til at understøtte begge muligheder – og kombinationen.

### Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune ønsker vi at være med til at øge bevidstheden om de muligheder borgere med handicap har for at deltage i fællesskaber og opleve forbundethed. Det handler også om at være med til at "bygge bro" til tilbud og de senere år har blandt andet Trollesbro og Kulturaksen samarbejdet om flere initiativer med fokus på inklusion og tilbud for borgere med handicap. Hillerød Kommune er også en del af Kom Med!, som er et samarbejde mellem Hillerød Kommune, Frivilligcenter Hillerød og en række lokale foreninger og frivillige med fokus på at støtte flere ældre (herunder også borgere med handicap) i Hillerød til at deltage i sociale og aktive fællesskaber.

### Inspiration til det videre arbejde med temaet

Vi kan med fordel øge samarbejdet med og mellem foreninger og organisationer og arbejde på at systematisere samarbejdet. Foreninger og organisationer kan have en direkte adgang til specifikke borgere og bidrage med handlemuligheder. Ved at øge samarbejdet på tværs af foreninger og organisationer kan de gode erfaringer og historier blive delt, så også andre foreninger og organisationer får lyst til at invitere en bredere eller ny målgruppe ind i fællesskabet.

Vi skal "give det kærlige skub" til dem, der har brug for hjælp eller støtte til at komme ud af ensomhed og hen til muligheder for fællesskab og forbundethed – hvad enten det er rent fysisk eller digitalt. Det kan eksempelvis være ved at finde frem til den enkeltes interesser og hjælpe med at finde og give følgeskab til den rette aktivitet. Et eksempel kan være projektet Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv (TUFF), hvor Frivilligcenter Hillerød i samarbejde med foreninger og Hillerød Kommune skal styrke unges trivsel og livskvalitet gennem deltagelse og inklusion i lokale fællesskaber og foreninger.

# Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker

## Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

### Om temaet

FN's handicapkonvention skal sikre, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre. Ligeværdighed handler om at anerkende, at alle mennesker har samme grundlæggende værdi og rettigheder. Ligeværdighed betyder ikke, at alle skal behandles ens. Alle skal derimod sikres lige muligheder ved at blive behandlet forskelligt afhængigt af deres udgangspunkt. Dette følger af ligebehandlingsprincippet. Det fører os videre til begrebet forståelse, som handler om at udvikle viden, empati og indsigt i andres oplevelser og udfordringer. Vi skal således være opmærksomme på både de synlige og usynlige udfordringer, man kan møde, og at være åben over for at lære om den enkeltes perspektiv og behov.

### Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune har vi en særlig opmærksomhed på, hvordan borgeren oplever vores møder og vi vil gerne lære af det, derfor arbejder vi flere steder med feedback eller anden tilbagemelding på vores møder. Det sker blandt andet i Socialfaglig Enhed, der i flere år har arbejdet med en opmærksomhed på, hvad der sker før, under og efter et møde og senest er begyndt at bede borgerne om feedback på møderne. En anden opmærksomhed er på de forskellige typer af overgange, der er i borgerens liv.

Disse skal så vidt muligt være præget af forudsigelighed og overskuelighed. Med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentialer, skal borgeren være involveret i de tilbud og indsatser, afgørelser og beslutninger, der har betydning for deres liv og med inddragelse af familie og netværk, hvor det giver mening. Der bliver holdt informationsmøder om overgangen fra ung til voksen og der er også udgivet [en pjece om overgangen, som kan hentes via dette link](#).

### Inspiration til det videre arbejde med temaet

Vi kan med fordel have tidligere og flere overgangsmøder i forbindelse med når en ung bliver 18 år, så vi forsøger at sikre en overgang, hvor borgeren føler sig set, hørt og forstået samt involveret. Det kan blandt andet være ved en forventningsafstemning, så alle involverede ved, hvad der kommer til at ske og så vidt muligt, hvornår det sker. Det kan være med til at mindske de tilfælde, hvor borgeren oplever at "falde mellem to stole". Samarbejdet med borgeren og eventuelle pårørende samt mellem involverede afdelinger spiller en afgørende rolle for en vellykket proces.

Pårørende spiller ofte en central rolle i at give støtte og hjælp til personer med handicap og dermed også i forhold til samarbejdet med kommunen. Derfor er det også vigtigt at have fokus på samarbejdet med pårørende og i den dialog have for øje, at pårørende også kan have behov for støtte eller vejledning, da de jo ofte først og fremmest er forældre, søskende, ægtefælle mv. Derfor kan det være givtigt også at have fokus på de pårørende, så de også oplever at blive set, hørt og forstået samt involveret, så længe borgeren ønsker det.

# Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov

## Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikkens ambitioner

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

### Om temaet

Design og indretning af miljøer spiller en stor rolle i at skabe inkluderende og tilgængelige rum for mennesker med forskellige behov – også kaldet universelt design. Ved at tage højde for mangfoldigheden i befolkningen kan vi indrette rum, der er tilgængelige, funktionelle og behagelige for alle.

En vigtig faktor er tilgængelighed i ejendomme i forhold til eksempelvis ramper, niveaufri adgang, brede døråbninger og toiletter med skifteleje. Tilgængelighed handler også om handicapparkeringspladser (også til store biler/ busser) samt stier og veje, der tager hensyn til borgere med mobilitetsudfordringer. Men den fysiske tilgængelighed gør det ikke alene. Andre vigtige overvejelser i design og indretning af ude- og inderum er eksempelvis belysning, fokus på møbler og fleksible rumlayouts. Vi skal designe ting og steder, der kan bruges af alle mennesker, uanset om de har særlige behov eller ej. Det kaldes for universelt design og handler om at gøre vores omgivelser mere inkluderende og hjælpe alle mennesker med at føle sig velkomne og i stand til at deltage. Det er at lave en løsning, der fungerer for alle, i stedet for kun for nogle få.

### Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune har Ejendomme nu fast deltagelse på møder i Hillerød Handicapråd. Både Ejendomme og By og Miljø præsenterer i løbet af året, hvilke projekter, der er på vej og hvad de overordnet set handler om. Her er mulighed at se og komme med input til projekter som er i proces. Ud fra dette aftaler Handicaprådet, hvilke projekter de ønsker at høre nærmere om. Samarbejdet bringer stor værdi, da Handicaprådet ofte kan fortælle om gode praksiserfaringer, som kan bruges i projekteringsarbejdet.

I anlægsbudgettet bliver der årligt afsat midler til mindre anlægsprojekter, som kan forbedre tilgængeligheden på de kommunale ejendomme. Ejendomme vurderer ud fra eksisterende viden, hvor det giver mest mening at gennemføre anlægsprojekterne. Efter drøftelser med non-profit-organisationen God Adgang har Ejendomme i de sidste par år primært fokuseret på at sikre tilgængelig parkering.

### Inspiration til det videre arbejde med temaet

Et muligt udviklingspunkt er arbejde endnu mere med tilgængelighed i forhold til kognitive handicap og at tilgængelighed i den henseende er noget andet end for borgere med fysiske begrænsninger. Konkrete eksempler er kort og skiltninger, der fx kan laves i videoformater, der både kan bruges til forberedelse for borgeren, men også bruges direkte på lokationer. Her kan også tænkes i at skiltning ikke kun skal være skriftlige.

Hillerød Kommune kan med fordel arbejde med kommunikation af og information om, hvor der er handicapvenlige attraktioner/byrum. Det kan eksempelvis være, hvor der er handicapvenlige legepladser.



# Mulighed for digital læring og inklusion

## Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

## Om temaet

Digitale og velfærdsteknologiske løsninger kan være med til at sikre, at borgere med handicap gennem fleksibilitet og individuel tilpasninger får mulighed for at deltage, hvor de ellers ville være forhindret. Det øger blandt andet mulighederne i forhold til deltagelse i undervisningssammenhænge og på arbejdsmarkedet. Det kan eksempelvis være ved brug af robotteknologi, strukturapps, diverse sensorer mv.

Samtidig kan den øget digitalisering i hele Danmark også være en hindring for mange mennesker - unge som gamle. Hvor digitaliseringen skulle være en mulighed for inklusion, bliver den i nogle tilfælde i stedet en udelukkelse fra fællesskabet for de borgere, der ikke kan honorere de øgede krav til digitale kompetencer.

## Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune vil vi hjælpe borgerne, der kan til "at blive digitale" og sørge for at hjælpe dem, så langt som vi har mulighed for. Det har Borgerservice blandt andet gjort under indførelsen af MitID, hvor de har sørget for at der ved hver ekspedition har været sat fornøden tid af til en god og tryk overgang for borgeren og hvor Borgerservice har lavet et tæt samarbejde med IT-cafeen i Frivilligcentret.

Velfærdsteknologiske hjælpermidler er i rivende udvikling og vi vil fortsætte med at afprøvning og vurdere nyeste muligheder. Et eksempel på dette er at Kommunikationscentret hjælper med at implementere telepresence-robotter i skolesammenhæng. En telepresencerobot er en robot, der giver brugeren af robotten mulighed for at deltage og medvirke, selvom man ikke er fysisk samme sted som robotten, da man via robotten kan se og høre, hvad der sker omkring den. Telepresence bliver for eksempel anvendt til elever, der i en periode ikke formår det fysiske fremmøde eller samvær i klassen, men via Telepresence-robotten fortsat kan være med i skolen og frikvarterer sammen med klassekammeraterne.

## Inspiration til det videre arbejde med temaet

I forbindelse med MitID er der en udfordring i forhold til 15-18 årige, der ikke kognitivt forstår brugen af MitID, men heller ikke kan fritages, da de ikke kan give samtykke til det. Vi kan med fordel være med til at kortlægge dette dilemma og formidle Digitaliseringsstyrelsens anbefalinger i den anledning. Vi kan samtidig øge vores råd og vejledning om, hvilke muligheder og begrænsninger forskellige platforme giver i forhold til GDPR og personfølsomme oplysninger kontra ikke-personfølsomme oplysning.

Lige som Handicaprådet bliver involveret i forhold til bygge- og anlægsprojekter, kunne man med fordel inddrage Handicaprådet og øvrige interessenter i udviklingen og afprøvningen af teknologiske løsninger.



# Handleplan

---

Handicappolitikken består af de fem tidligere beskrevne ambitioner og tilhørende målsætninger. Der er udarbejdet en strategi, der skal sikre en fokusering af nogle udvalgte områder af handicappolitikens ambitioner og målsætninger og som skal sætte retning for de kommende års arbejde. Strategiens fire temaer er beskrevet på de forgående sider.

Handleplanen indeholder udvalgte konkrete tiltag, der skal være med til at udmønte strategien i praksis.

Handleplanen er dynamisk. Der er udarbejdet en status på tiltagene i november 2025.

---

---

# Mulighed for at deltage i fællesskaber eller opleve forbundethed

---

## Individuel støtte til mennesker med demens og pårørende

### Beskrivelse

At få en demenssygdom kan betyde, at hverdagslivet ændrer sig på mange måder. Det kan bl.a. betyde, at det bliver sværere at kommunikere og orientere sig, man kan komme til at føle sig forkert i sociale sammenhænge, have svært ved at koncentrere sig eller ikke længere har så meget initiativ.

Teamet af demenskoordinatorer rådgiver mennesker med demens og pårørende, så de bl.a. kan blive støttet til at deltage i enten målrettede tilbud, der henvender sig direkte til mennesker med demens som målgruppe, eller i andre eksisterende fællesskaber. I denne forbindelse rådgiver koordinatorerne i, hvordan man på bedste måde kan tage imod mennesker med demens i fællesskaber. Det kan fx handle om mindre grupper eller om at introducere ansatte eller aktivitetsledere til, hvordan man bedst kan imødekomme mennesker med demens og dermed får dem til at føle sig velkommen og føle sig tilpas.

Derudover hjælper demenskoordinatorerne med at indrette miljøer, både i borgernes hjem og i plejeboliger, såvel som i det offentlige rum (eks. detailhandel, biblioteker, foreningsliv eller kulturinstanser), så de bedre imødekommer nogle af de mest udbredt udfordringer, mennesker med demens kan møde.

Indsatsen er allerede i gang, og der er ingen slutdato for den.

### Værdi for borgeren

Både muligheden for at indgå i fællesskaber, og indretning af omgivelser, der imødekommer de udfordringer, mennesker med demens typisk kan have, giver mulighed for, at mennesker, der har fået en demenssygdom, kan opretholde et hverdagsliv, hvor de – så længe det er muligt – selv kan handle, udfolde sig og indgå i sammenhænge med andre på egne præmisser.

### Forankring

Ældre og Sundhed (demenskoordinatorerne er samlet i enheden Sundhedsfremme og Uddannelse), og samarbejder på tværs af relevante enheder i og uden for Hillerød Kommune. Indsatsen refererer til Omsorg og Livskraftudvalget.

### Status 2025

Demenskoordinationen i Hillerød arbejder målrettet og kontinuerligt med at støtte mennesker med demens og deres pårørende gennem rådgivning, vejledning og brobygning til relevante tilbud og fællesskaber. Der er et tydeligt fokus på at skabe inkluderende og demensvenlige miljøer, hvor både kommunale og frivillige aktører spiller en central rolle.

Et vigtigt element i indsatsen er undervisning og oplysning, hvor demenskoordinationen bidrager til at styrke viden og forståelse hos frivillige, foreninger og institutioner. Senest er der gennemført undervisning af frivillige ildsjæle i Ældresagen, hvilket understøtter en mere demensvenlig tilgang i civilsamfundet.

Det formaliserede samarbejde i **Seniorinitiativet** – med Demenskoordinationen i kommunen, Ældresagen, Alzheimerforeningen, kirkerne og Grønnegadecenteret – er et stærkt eksempel på tværgående partnerskaber, der skaber meningsfulde og relevante tilbud, som fx Demenskoret. Dette samarbejde bidrager til at styrke livskvaliteten og deltagelsesmulighederne for mennesker med demens.

Der arbejdes aktivt med **brobygning** mellem kommunale tilbud og frivillige initiativer som Kom med! og Hillerød Frivilligcenter, hvilket sikrer en bred palet af muligheder, så det enkelte menneske kan finde det tilbud, der passer bedst til deres behov og livssituation.

I demenshandleplanen 2026-2030 er der et særligt fokus på **demensvenlige samfund og boliger**, herunder tilgængelighed og orientering i det offentlige rum – især i forhold til transport. Dette er

et vigtigt udviklingsområde, som vil blive arbejdet videre med over de næste fire år.

## En styrket dysleksiindsats

### Beskrivelse

Børn og unge med dysleksi (ordblindhed) skal have de samme muligheder som deres kammerater. Formålet med indsatsen er at styrke dysleksivejlederens vejledning af kolleger i den daglige undervisning og på denne vis bidrage til kapacitetsopbygningen ift. at bedrive en dysleksivenlig undervisning, som retter sig særligt mod elever i skriftsproglige vanskeligheder, og er til gavn for alle elever. Forløbet retter sig mod grundskolen og 10. klasseskolen. Indsatsen forløber i skoleårene 2024-25 og 2025-26 og evalueres.

### Værdi for borgeren

At elever med dysleksi i folkeskolen oplever, at undervisningen i højere grad er dysleksivenlig og tilgodeser elevens behov.

### Forankring

Indsatsen er forankret i Skoleforvaltningen og er politisk forankret i Børn, Familie og Ungeudvalget.

### Status 2025

I skoleåret 2024/2025 er der afviklet kursus for alle undervisere på 8. og 9. årgang i brugen af læse- og skriveteknologi (LST) til afgangsprøverne for elever med dysleksi. Derudover har seks ud af syv skoler gennemført første medpraktikforløb mellem skolens dysleksivejleder og udvalgte kolleger med fokus på vejledning og sparring ift. den ordblindevenlige undervisning. Indsatsen fortsætter i skoleåret 2025/26 og skal evalueres af Børn, Familie og Ungeudvalget i foråret 2026 mhp. politisk stillingtagen til, hvorvidt indsatsen forlænges.

## Videreudvikling af stærke fællesskaber

### Beskrivelse

Tanken med strategien Stærke Fællesskaber er en forstærket sammenhængende indsats, som skal give mulighed for, at alle børn og unge med forskellige ressourcer og udfordringer skal trives og udvikle sig. Alle børn og unge i Hillerød Kommune skal opleve sig

som en del af både sociale og læringsmæssige fællesskaber i dagtilbud og folkeskoler. Vi ser en tendens, både i Hillerød Kommune og på landsplan, til at flere og flere børn og unge segregeres til specialtilbud. Målet med indsatsen er at videreudvikle de stærke fællesskaber i dagtilbud og skoler, så alle/flest mulige elever kan trives og lære i almenmiljøet, fordi vi ved, at jo tættere et barn eller ung er på almenfællesskaber, jo bedre forudsætninger har de for at få et godt liv. Vi vil knække kurven ved at flytte viden og kompetencer om specialpædagogik ind i dagtilbud og folkeskoler bl.a. ved, at støttefunktioner som fx specialpædagogiske kompetencer i specialtilbuddene bliver sat i spil og dermed understøtter trivsel, læring og fællesskaber. Indsatsen startes op medio 2024 og sluttidspunktet er endnu ukendt.

### Værdi for borgeren

Vi forventer, at indsatsen vil have værdi for børn og unge, så flere trives i dagtilbud og folkeskoler og oplever fællesskaber med forskelligheder. På sigt er målet, at indsatsen kan bidrage til, at flere børn og unge i Hillerød Kommune kan leve et godt og selvstændigt liv uden offentlig forsørgelse.

### Forankring

Indsatsen er forankret på børneområdet, i et tværgående samarbejde imellem Skoleafdelingen, Dagtilbud Børn og Familier og Sundhed og politisk forankret i Børn, Familie og Ungeudvalget.

### Status 2025

Handleplanen indeholder udvalgte konkrete tiltag inden for forskellige indsatsområder og en prioritering af, hvad der vil blive arbejdet med i de første år.

Indledningsvist er der arbejdet med, at kommunens samlede børn-, unge og fritidsområde må hvile på en fælles organisationskultur. Kommunens børnesyn er derfor revideret og blevet til fem kernebudskaber, som skal ud at leve i hverdagen blandt ledere og medarbejdere, der arbejder med børn, unge og familier. Kernebudskaberne skal fungere som en vision for en fælles tilgang og bidrage til at skabe et fælles sprog på tværs af fagligheder og arbejdsområder.

På dagtilbudsområdet er der videreudviklet på de specialiserede indsatser, så det nu er muligt for børn, der med en tæt støtte vil kunne profitere af at forblive i almenmiljøet, at få en særlig indsats i regi af barnets almene dagtilbud. Dermed får børnene mulighed for at blive understøttet ud fra deres

behov og ressourcer uden nødvendigvis at skulle overflyttes til en specialplads i et andet dagtilbud, hvor der finder en større grad af afskærmning fra fællesskabet sted. Med denne indsats er der nu flere børn, der hjælpes gennem en særlig indsats i eget dagtilbud.

Den løbende videreuddannelse af pædagoger på dagtilbudsområdet er nu suppleret med at der også afholdes kurser for erfarne medhjælpere i dagtilbud, som understøtter arbejdet med stærke fællesskaber. På skoleområdet arbejdes der målrettet med at udvikle en praksis med co-teaching, ligesom NEST er under udrulning på en af kommunens skoler og elementer deraf på andre skoler. Der arbejdes desuden med udvikling af mellemformer, som styrker elevers deltagelsesmuligheder i almenklasserne.

For at sikre færre overgange for børnene er der indført én skolestart for alle fra og med skolestarten i 2025, og det er gået godt. Dermed vil der fremover kun være ét skift for børnene ifm. skolestart, eftersom tidlig HFO er afskaffet. I samme forbindelse er der arbejdet med overgangsmarkører, så børnene opnår en genkendelighed og tryghed i overgangen fra dagtilbud til skole.

Samtidig er færre børn visiteret til specialiserede tilbud ifm. skolestart 2025, og tendensen med, at stadigt flere børn visiteres til specialundervisning, ser ud til at være brudt. Med andre ord, så har skolerne fået stærkere fællesskaber i indskolingen, som gør, at flere børn får mulighed for at trives, lære og udvikle sig på de almene distriktsskoler, selvom de har forskellige forudsætninger.

Der er sikret to medarbejdere i børnehaveklassen i mere end halvdelen af skoletiden for at give mulighed for bl.a. co-teaching, hvor medarbejderne arbejder sammen om undervisningen og frikvartererne og at skabe stærke fællesskaber, ligesom der er ansat PPR-vejledere til at understøtte fællesskaberne.

Der er igangsat en analyse, der skal afsøge, hvordan familierne fremover kan inddrages på nye måder. Dette i målsætningen om at afsøge nye måder at være i dialog med børn, unge og familier om, hvordan forældresamarbejdet omkring alle elever kan styrkes som supplement til de eksisterende skolebestyrelser m.m. Det er målsætningen at have en god kommunikation med forældregrupper om, hvordan fællesskabet fungerer bedst.

Der er iværksat et tættere og stærkere samarbejde mellem sundhedsplejen, familieafdelingen og dagtilbud, som skal sikre en tidligere indsats i de familier, hvor der er behov. Indsatsen er iværksat i 8 kommunale dagtilbud, ét selvejende samt i

dagplejen. Undervejs i indsatsen, har antallet af familier, der gør brug af muligheden for direkte dialog med sundhedsplejerske eller familierådgiver været stigende. Det opleves, at sundhedsplejerskens og familierådgivernes tilstedeværelse i dagtilbud, styrker det tværfaglige samarbejde.

Endelig er der udarbejdet en ny vision for Hillerøds fritidsordninger med fokus på, at kvaliteten skal styrke stærke fællesskaber for alle børn. Visionen understøtter også et stærkere samarbejde mellem HFO'erne og fritids- og foreningslivet, så vi herved styrker elevers muligheder for at finde gode og forskellige fællesskaber i deres fritidsliv.

## **Fællesskaber, samvær og aktiviteter på tværs af Bocentret**

### **Beskrivelse**

Bocentret afprøver ansættelse af en aktivitetsmedarbejder i 6 måneder i 2024.

Formålet er at skabe flere aktiviteter for beboerne i Bocentret. Aktiviteterne skal gennemføres 1-2 eftermiddage på hverdage og hver lørdag, så borgerne også oplever at kunne være en del af fællesskaber i fritiden.

Aktivitetsmedarbejderen er ansvarlig for at planlægge, organisere og gennemføre forskellige former for aktiviteter, der giver mulighed for gode oplevelser og socialt samvær for borgerne på tværs af Bocentret. Aktiviteterne skal have udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme i forhold til at kunne være en del af fællesskaber i Bocentret.

Aktiviteterne er eksempelvis bålhygge i Bocentret og på Eghjorten som er en naturlegeplads. Borgerne har udtrykt glæde for tiden og roen ved bålet, som skaber mulighed for samhörning og gode lange samtaler.

### **Værdi for borgeren**

Med udgangspunkt i borgernes ønsker og ideer bliver der planlagt forskellige former for aktiviteter, der giver mulighed for gode oplevelser og socialt samvær for borgerne på tværs af Bocentret.

### **Forankring**

Aktiviteten er forankret på Bocenter for unge og voksne med særlige behov hos Social og

Arbejdsmarked. Politisk henhører aktiviteten under Omsorg og Livskraftsudvalget.

### **Status 2025**

Borgernes udbytte har været meget varierende fra borger til borger og afdeling til afdeling. I nogle botilbud blev der skabt flere gode relationer mellem borgere. Samtidig har der været et varierende fremmøde, fordi der har været borgere som ikke har ønsket at deltage og dels fordi nogle borgere ikke har været hjemme. Derudover har det i nogle afdelinger været svært at yde borgere følgeskab til aktiviteterne grundet opgaverne i afdelingerne hos de borgere som ikke har ønsket at deltage i aktiviteterne. Dette hænger også sammen med at aktiviteterne har været planlagt både i Vingen og Skovstien og i Følstruphusene og det har betydet at borgere har haft behov for både transport til aktiviteten og støtte under aktiviteten. Stillingen var midlertidig og er ikke forlænget. Hvis Bocentret på et senere tidspunkt har midler til en aktivitetsmedarbejder, vil der i den forbindelse være større fokus på, om der er medarbejdere i organisationen som kunne være interesserede i en kombineret ansættelse som medarbejder i en afdeling og som aktivitetsmedarbejder og om nærledelse kan øge overblik og planlægning så flere kan deltage i aktiviteterne.

## **Strategisk partnerskab mellem DGI Nordsjælland og Hillerød Kommune**

### **Beskrivelse**

DGI Nordsjælland og Hillerød Kommune v. Idræt og Sundhedsudvalget, ønsker at indgå et strategisk partnerskab omkring nedenstående fire aktiviteter og indsatser med mulighed for udvidelse af flere indsatsområder på sigt, herunder indsatser på sundheds- og ældreområdet, handicapområdet samt certificeringer af kommunale institutioner og motion på arbejdspladsen m.fl. Aftalen gælder for 2024 og fire år frem til og med 2028 med en årlig evaluering med henblik på udvikling og udvidelse af indsatsområder. Følgende fire tiltag er grundlaget for aftalen: Lokaldysten Hillerød, Jump4Fun, KICK – Bevægelse på ungdomsuddannelserne, Indsatser igangsat på baggrund af inflationsmidler som DGI har modtaget fra Social- og Boligstyrelsen.

### **Værdi for borgeren**

Det er målet, at borgerne skal opleve muligheden for at deltage i et aktivt fællesskab, fx i en forening, gennem lokalsamfund, på en uddannelse eller gennem andre fællesskaber.

### **Forankring**

Kultur, Idræt og Fritid i samarbejde med DGI Nordsjælland. Politisk er forankringen i Idræt og Sundhedsudvalget.

### **Status 2025**

DGI Nordsjælland og Hillerød Kommune v. Idræt og Sundhedsudvalget indgår i et strategisk partnerskab omkring fokusområderne: 1. Unge under 25, 2. Natur og byens rum, 3. Brobygning fra Sundhed og Rehabilitering til foreningsidræt og 4. Inkluderende idrætsmiljøer.

Aftalen trådte i kraft i 2025 og gælder fire år frem til og med 2028. Aftalen bliver årligt evalueret i Idræt og Sundhedsudvalget.

Under fokusområdet "Inkluderende Idrætsmiljøer" er personer med funktionsnedsættelse en naturlig hovedmålgruppe. I arbejdet med unge under 25 år skal det fremhæves, at der er en del foreninger med idrætter som fx ridning, boksning og svømning, der arbejder bevidst med at rumme børn og unge med funktionsnedsættelse. – En tendens som partnerskabet kan medvirke til at udbrede.

Følgende konkrete initiativer er kommet i stand eller finansieres af partnerskabet: 1) Workshop og uddannelse for alle foreninger om rekruttering af unge, 2) Kick – Bevægelse på ungdomsuddannelserne og 3) Lokaldysten

## **Lokaldysten for alle**

### **Beskrivelse**

Lokaldysten er et arrangement, der samler borgere på tværs af alder og interesse til en række hyggelige eftermiddage/aftener med fokus på bevægelse, fællesskab og leg. Løbet vil foregå i forskellige byer i Hillerød Kommune. Løbet består af to ruter. En løberute på ca. 1 km og en cykelrute på ca. 2,5 km. I løbet af to timer gælder det om at gå, cykle eller løbe så mange runder som muligt på en af de valgte ruter. Ruterne er planlagt så alle uanset alder og fysisk formåen kan være med.

### **Værdi for borgeren**

Lokaldysten er et motionsarrangement, der har til formål at styrke sammenholdet i lokalområderne gennem motion, samvær og aktive fællesskaber.

## **Forankring**

Kultur, Idræt og Fritid i samarbejde med DGI Nordsjælland og lokale foreninger. Politisk er forankringen i Idræt og Sundhedsudvalget.

## **Status 2025**

Lokaldysten er et arrangement, der samler borgere på tværs af alder og interesse til en række hyggelige eftermiddage/aftener med fokus på fællesskab, bevægelse og motion. Lokaldysten foregår i forskellige byer i Hillerød Kommune.

Lokaldysten er et motionsarrangement hvor der er taget hensyn til, at alle kan deltage uden forudsætninger. Det betyder, at der er taget hensyn til alle kendte indgangsbarrierer i forbindelse med design, strukturer og planlægning.

Lokaldystens rammer består af en gå/løberute og en cykelrute på 1-2 km. Arrangementet varer to timer, hvor man ikke skal tilmelde sig, men blot møde op. Man vælger selv sin starttid inden for de to timer, og antal af tilbagelagte kilometer indgår i det samlede resultat, som sammenlignes med andre lokalområders, og der dystes således lokalområder imellem. Deltagerne vælger selv, hvilken rute man vil deltage på, og de kan skifte mellem gang/løb og cykling.

Ruterne er planlagt, så deltagerne så vidt muligt kan deltage med barnevogne, rollator, kørestol mm. På cykelruterne er det muligt at deltage med trehjulet cykel, løbecykel, bycykel osv. Der er ligeledes flag og vejvisere på ruterne, så det er muligt for alle at finde vejen rundt på ruten.

Det er det enkelte lokalområde, der inviterer og rekrutterer borgere til arrangementet. Det ligger implicit i arrangementets design, at jo flere deltagere jo større succes, og alle lokalområder opfordres derfor til at kontakte både borgere og institutioner til at deltage.

Lokaldysten er et motionsarrangement, der har til formål at styrke sammenholdet i lokalområderne gennem motion, samvær og aktive fællesskaber.

Forankringen af initiativerne under det strategiske partnerskab ligger i Kultur, Idræt og Fritid i samarbejde med DGI Nordsjælland og lokale foreninger. Politisk er forankringen i Idræt og Sundhedsudvalget. Lokaldysten startede i 2020 og har ingen udløbsdato.

# **Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv (TUFF) – Sammen om unges trivsel i Hillerød.**

## **Beskrivelse**

Hillerød Kommune vil fortsat samarbejde med Frivilligcenter Hillerød om at få flere sårbare unge (voksne) ind i fællesskaber og foreningsliv.

Frivilligcenter Hillerød har modtaget en bevilling fra Socialstyrelsen til det 4-årige partnerskabsprojekt Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv – Sammen om unges trivsel i Hillerød (TUFF).

I TUFF-projektet samarbejder foreninger, Hillerød Kommune og frivilligcentret om at skabe og synliggøre fællesskaber, aktiviteter og deltagelsesmuligheder for unge i sårbare positioner.

Målgruppen for projektet er unge og unge voksne mellem 16 og 35 år, som involveres i idéudvikling bl.a. gennem unge-laboratorier. Der etableres undervejs også 30 partnerskaber med foreninger og fællesskaber, som er med undersøge, hvordan man med øget fokus på brobygning, værtskab og følgeskab bedre inkluderer målgruppen i Hillerøds lokale forenings- og fællesskabsaktiviteter.

Projektperioden er 2022-2026.

## **Værdi for borgeren**

Formålet med projektet er at styrke sårbare og udsatte unges trivsel og livskvalitet gennem deltagelse og inklusion i lokale fællesskaber og foreninger. Med udgangspunkt i de unges ønsker og drømme om deres fritidsliv skal der udvikles en samarbejdsmodel, hvor Hillerøds lokale fællesskaber og foreningsliv skal være træningsbane og katalysator for øget trivsel og mestring af eget liv.

## **Forankring**

Projektet er et samarbejde mellem Frivilligcenter Hillerød, Københavns Professionshøjskole og Hillerød Kommune, hvor Trollesbro, Hillerød Uddannelses- og Vejledningscenter (HUV), Kultur, Idræt og Fritid samt SSP/Basen indgår som samarbejdspartnere og er repræsenteret i styregruppen.

Politisk er forankringen i Omsorg og Livskraftudvalget.



## Status 2025

Hillerød Kommune vil fortsat samarbejde med Frivilligcenter Hillerød om at få flere sårbare unge og unge voksne ind i fællesskaber og foreningsliv. Frivilligcenter Hillerød har modtaget en bevilling fra Socialstyrelsen til det fireårige partnerskabsprojekt Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv – Sammen om unges trivsel i Hillerød (TUFF). Bevillingen løber fra januar 2023 til november 2026. I TUFF-projektet samarbejder foreninger, Hillerød Kommune, uddannelsesinstitutioner og frivilligcentret om at skabe og synliggøre fællesskaber, aktiviteter og deltagelsesmuligheder for unge i sårbare positioner. Målgruppen er unge og unge voksne mellem 16 og 35 år, som løbende inddrages i idéudvikling, blandt andet gennem unge-laboratorier og ved selv at starte nye aktiviteter og fællesskaber. Der etableres i projektperioden 30 partnerskaber med foreninger og fællesskaber, som ønsker at igangsætte nye typer aktiviteter, der i højere grad kan inkludere unge i sårbare positioner. Derudover arbejdes der med særlige fællesskaber, hvor unge fra STU, FGU eller HUV får tilbudt en målrettet aktivitet i et afgrænset forløb. Gennem disse samarbejder undersøger TUFF-projektet, hvordan et øget fokus på brobygning, kendskab, værtskab og følgeskab kan styrke inklusionen af unge i sårbare positioner i Hillerøds lokale forenings- og fællesskabsliv. Formålet med projektet er at styrke sårbare og udsatte unges trivsel og livskvalitet, ved at øge deres deltagelse og inklusion i lokale fællesskaber og foreninger. Med afsæt i brobygningsmodellen udvikles en samarbejdsform, hvor Hillerøds lokale fællesskaber og foreninger arbejder aktivt med at styrke deres værtskab. Målet er at kunne inkludere alle unge og invitere dem ind i fællesskabet som både deltagere, medskabere og frivillige. Kommunale medarbejdere spiller en central rolle gennem deres kendskab til målgruppen og mulighed for at henvise de unge og i nogen grad følge dem på vej. Projektet arbejder med udgangspunkt i "collective impact" og Frivilligcenteret inviterer derfor løbende til læringsloops møder på tværs af civilsamfund, kommune, kultur- og uddannelsesinstitutioner, med henblik på fælles læring, kendskab og netværk. Projektet er et samarbejde mellem Frivilligcenter Hillerød og Hillerød Kommune. Trollesbro, Hillerød Uddannelses- og Vejledningscenter (HUV), Kultur, Idræt og Fritid, STU'en HKI samt SSP/Basen indgår som samarbejdspartnere og er repræsenteret i styregruppen. Politisk er projektet forankret i Omsorgs- og Livskraftudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget.

Konkret har Trollesbro (Social og Arbejdsmarked) indgået i partnerskab om TUFF-projektet og centerlederen er en del af styregruppen.

Trollesbro bindeled mellem TUFF-projektets forskellige aktivitetstilbud til unge og de borgere, der har tilknytning til Trollesbro, som søger fællesskab eller aktivitet. Medarbejdere i Tjekpunktet, Værestedet og Trollepunktet, samt socialpsykiatriens støttekontaktpersoner præsenterer de forskellige tilbud, og aktivitetsmedarbejdere har ad flere omgange arrangeret følgeskab til aktiviteterne for at sikre, at de unge kommer afsted i fællesskab med andre.

Særlig indsats for unge, der ønsker et træningsfællesskab:

Trollesbro og foreningen Idræt for Sindet Hillerød har med økonomisk støtte fra TUFF-projektet bidraget til at inkludere sårbare unge i lokale fællesskaber i Hillerød: I maj 2025 startede vi i fællesskab med Københavns Professionshøjskole et træningstilbud over 8 gange i Smiley Fitness, hvor 8 unge har deltaget. To fysioterapeutstuderende har tilrettelagt og varetaget træningen og Trollesbro/Idræt for Sindet har stået for følgeskab til aktiviteten samt værtsskabsrollen for at sikre den gode velkomst og trygge rammer.

Formålet har været at motivere og støtte de unge i at komme i gang med træning og at blive fortrolige med at komme i et træningscenter. Samtidig har det også været et mål at styrke de unges sociale netværk og skabe et træningsfællesskab blandt dem. De unge er undervejs i forløbet blevet inddraget i tilrettelæggelsen af træningen, hvilket har øget deres motivation for at møde op, men også at deltage i Idræt for Sindets øvrige aktiviteter, som de har fået interesse i. 3-4 er fortsat med at styrketræne i et fitnesscenter efter forløbets afslutning. Den 18. august 2025 starter vi et nyt træningsforløb, hvor der er plads til op til 10 unge.

## Styrk børn og unges resiliens gennem musik

### Beskrivelse

Musikskolen arbejder med at bygge videre på erfaringerne fra projektet Grib Engagementet/Giv Scenen fri, hvor musikskolen arbejdede med at afprøve forskellige metoder til at introducere børn og unge, herunder børn og unge med forskellige psykiske udfordringer, til musikke og kreativt skabende fællesskaber.

I forlængelse af dette samarbejder Musikskolen nu med Buen og Trollesminde om udvikling af et forløb, der skal styrke børn og unges resiliens gennem musik. Forløbet skal tilbyde en gruppe sårbare børn og unge i Hillerød Kommune adgang og deltagelse i musikalske skabende processer i et 5-6 mdr. langt forløb.

### **Værdi for borgeren**

Musikskolens og samarbejdspartners arbejde med dette handler om at øge adgangen og deltagelsen for børn og unge i skabende processer og introducere dem til musiske og kreative fællesskaber. Formålet er at øge trivslen og styrke børnene og de unges resiliens.

### **Forankring**

Musikskolen samarbejder med Buen og Trollesminde om forløbet. Dvs. det er tværfagligt forankret i hhv. afdelingerne Kultur, Idræt og Fritid og Familier og Sundhed.

Politisk er forankringen i Kultur og Fritidsudvalget.

### **Status 2025**

Projektet er udskudt.

Musikskolen arbejder med at bygge videre på erfaringerne fra projektet Grib Engagementet/Giv Scenen fri, hvor musikskolen arbejdede med at afprøve forskellige metoder til at introducere børn og unge, herunder børn og unge med forskellige psykiske udfordringer, til musiske og kreativt skabende fællesskaber. I forlængelse af dette samarbejder Musikskolen nu med Buen og Trollesminde om udvikling af et forløb, der skal styrke børn og unges resiliens gennem musik. Forløbet skal tilbyde en gruppe sårbare børn og unge i Hillerød Kommune adgang og deltagelse i musikalske skabende processer i et 5-6 mdr. langt forløb. Værdi for borgeren Musikskolens og samarbejdspartners arbejde med dette handler om at øge adgangen og deltagelsen for børn og unge i skabende processer og introducere dem til musiske og kreative fællesskaber. Formålet er at øge trivslen og styrke børnene og de unges resiliens. Forankring Musikskolen samarbejder med Buen og Trollesminde om forløbet. Dvs. det er tværfagligt forankret i hhv. afdelingerne Kultur, Idræt og Fritid og Familier og Sundhed. Politisk er forankringen i Kultur og Fritidsudvalget.

Til gengæld er et samarbejde i gang mellem Musikskolen og CKU – Skovledet, hvor der i projektet "MusikMissionen" undervises 3 timer hver onsdag. Her er flere af de unge multihandicappede, og de foreløbige meldinger er, at udbyttet er meget stort.

Musikskolen evaluerer løbende og glæder os til at se, hvor det bringer de unge hen.

Musikskolen har også netop indgået en aftale med Hans Knudsen Institut om undervisning i samarbejde med deres personale hver tirsdag i uge 43 til 06.

## **Miljøer i dagtilbud tilpasses børn med funktionsnedsættelser**

### **Beskrivelse**

I de almene dagtilbud er der indskrevet børn, der har andre funktionsnedsættelser fx CP eller synshandicap. Her tilpasses miljøet lokalt for at imødekomme barnets behov. Det kunne være i form af tydelige afmærkninger med farverigt tape ude og inde for at barnet med synsnedsættelse kan indgå i hverdagen med tilpas støtte.

Her er tale om handlinger der allerede er praksis, men som fortløbende er i fokus. Både når det gælder børn i §83 og børn med handicap på almene pladser er det vigtigt, hele tiden at have fokus på, hvordan det enkelte kan spejle sig i andre og udvikle sig i samspillet med det øvrige fællesskab.

### **Værdi for borgeren**

Børnene mødes med afsæt i at skulle kunne indgå i hverdagen med de bedste forudsætninger.

Forældrene mødes ligeværdige og inviteres til et tæt samarbejde gennem åben, inviterende og nysgerrig kommunikation.

I det ligeværdige møde med både barn og forældre skaber vi som fagprofessionelle en større grad af samstemthed og derfor også en bedre udvikling og trivsel for barnet.

### **Forankring**

Dette er bredt forankret i alle dagtilbud. Der ligger et ansvar hos medarbejderne at sikre barnets trivsel i hverdagen. Ligeledes påhviler det ledelsen at sikre og understøtte dagtilbuddenes muligheder for netop dette. Der pålægger også forvaltningen et ansvar i at insistere på at sikre at børn med handicap er en del af hele fællesskabet i det omfang det er muligt. Dette kan gøres via sparring med dagtilbuddene, temaer på ledermøder med videre. Politisk er forankringen i Børn, Unge og Familier.

## Status 2025

Det er et fortløbende arbejde og et fokus der i 2025 er blevet styrket med vedtagelsen af den nye handle- og strategiplan "Stærke fællesskaber". Heri beskrives det, at målet i Hillerød Kommune er, at alle børn og unge har ret til at være en del af et alment fællesskab.

---

# Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker

---

## Særligt forløb for SOSU-elever og sygeplejestuderende med diverse udfordringer

### Beskrivelse

Indsatsen består i at støtte de elever, der har udfordringer af forskellig vis, der kan give forstyrrelser i deres uddannelse. Målgruppen er studerende på social- og sundhedsuddannelserne og sygeplejeuddannelsen, der fx har psykisk sårbarhed, stresssymptomer, lettere angst eller depression, lavt selvværd eller ensomhed. Indsatsen kan støtte de studerende i at balancere mellem krav og ressourcer i uddannelse, privatliv og fritidsliv. Støtten vil øge de studerendes mulighed for at komme godt igennem deres elev- eller studietid og evt. ind i tiden som ansat.

Indsatsen omhandler:

- Forsamtale med en ergoterapeut
- 4 mødegange på to timer, en gang om ugen
- Evalueringssamtale med en ergoterapeut
- Der er mellem 8-10 elever/studerende på hvert hold.
- I 2024 er der planlagt 4 forløb fordelt med 2 forløb på hver side af sommeren.

Der er ingen stopdato på indsatsen.

### Værdi for borgeren

Indsatsen understøtter, at de elever og studerende, der ellers kan have svært ved at gennemføre en uddannelse og på længere sigt blive en del af

arbejdsmarkedet, bliver støttet til netop dette. Indsatsen bidrager til, at den enkelte elev eller studerende bliver tilknyttet til uddannelsen og får redskaber til at navigere i en hverdag mellem arbejdsliv og privatliv. På den måde bidrager indsatsen også til at rekruttere til sundhedsfaget og er med til at mindske udfordringen med mangel på arbejdskraft på området.

### Forankring

Indsatsen er forandret i Ældre og Sundhed og refererer til Omsorg og Livskraftudvalget. Uddannelseskonsulenterne, der er ansat i enheden Sundhedsfremme og Uddannelse og de involverede ergoterapeuter fra Træningssektionen er i fællesskab primus motor på indsatsen, i samarbejde med plejehjem og hjemmepleje.

## Status 2025

Med de afholdte og udbudte hold har i alt 35 elever deltaget eller er tilmeldt forløbet om hverdagsmestring i løbet af 2024 og 2025. En enkelt er sygeplejestuderende, de øvrige er social- og sundhedsassistent og -hjælperelever.

De elever, der har deltaget, har generelt givet udtryk for at være meget begejstrede for forløbet.

Eleverne udfylder et skema inden start og igen ved afslutning og vurderer selv, om det har haft en virkning for dem. Der bliver ikke målt særskilt for, hvordan det går deltagerne i løbet af studiet, fx i forhold til fravær.

Der har været gennemført fire hold i 2024. I 2025 har der været udbudt tre forløb, men der forventes kun at blive gennemført to, da der ikke har været nok tilmeldte. Der helst skal være 6-10 deltagere pr. hold.

Den terapeut, der holder forløbet, informerer eleverne om tilbuddet, når eleverne samles i Hillerød Kommune første gang under deres GF2 (grundforløb 2)

Tilbuddet forventes at fortsætte.

## Børn i dagtilbud lærer hinanden at kende og ser hinandens ressourcer på trods af handicap og udfordringer

### Beskrivelse

Med afsæt i dagtilbudsloven bliver der i dagtilbuddene arbejdet med at have fokus på, at børnene lærer hinanden at kende og ser hinandens ressourcer på trods af handicap og udfordringer. Dette er en fortløbende indsats og opmærksomhed, som handler om den professionelle syn på det enkelte barn og et vedvarende fokus på ressourcer frem for begrænsninger. Samtidig handler det om den struktur, man har lokalt og et fokus på at medtænke børn med handicap i fællesskabet i al det omfang det er muligt. Heri medtænkes naturligt et tæt forældresamarbejde og en løbende sparring fra pædagogisk konsulent, det tværfaglige team knyttet til dagtilbuddet og eventuelle eksterne eksperter med viden inden for det specifikke handicap. Forældresamarbejdet er også med til at sikre den løbende dialog omkring barnets deltagelsesmuligheder og ligeledes for at sikre der justeres, når det er nødvendigt/muligt i forhold til barnets udvikling.

For at sikre deltagelsesmuligheder for alle børn, er der i alle dagtilbud et tæt forældresamarbejde, som suppleres med løbende sparring fra pædagogisk konsulent, det tværfaglige team knyttet til dagtilbuddet og eventuelle eksterne eksperter med viden inden for det specifikke handicap.

### **Værdi for borgeren**

Børnene mødes med afsæt i at skulle kunne indgå i hverdagen med de bedste forudsætninger. I den løbende spejling med jævnaldrene i dagtilbuddet oplever barnet en samhørighed, som ikke forhindres af det handicap barnet har.

### **Forankring**

Dette er bredt forankret i alle dagtilbud. Der ligger et ansvar på medarbejderne i at sikre den daglige trivsel. Det er ligeledes en ledelsesopgave at sikre dette er muligt. Der pålægger også forvaltningen et ansvar i at insistere på at sikre at børn med handicap er en del af hele fællesskabet i det omfang, det er muligt. Dette kan gøres via sparring med dagtilbuddene, temaer på ledermøder med videre.

I forbindelse med tilsyn af dagtilbuddene er et af fokusområderne for observationerne at vurdere, om dagtilbuddets rammer mv. rummer børn i forskellige udsatte positioner.

Politisk er forankringen i Børn, Unge og Familier.

### **Status 2025**

Arbejdet med at sikre deltagelsesmuligheder for alle børn i dagtilbud, og derigennem understøtte børnesynet i "Stærke fællesskaber" om at alle børn er forskellige, arbejdes den løbende og kontinuerligt med i alle dagtilbud.

Udover det lokale fokus, og det tætte forældresamarbejde, er det muligt at få tilført nogle ekstra timer i de dagtilbud, der har børn med handicap gennem "puljetimer", der kan søges hos forvaltningen. Disse ekstra timer giver mulighed for at understøtte deltagelsesmulighederne for børn med handicap.

Som nævnt tidligere er der desuden et tæt tværfagligt samarbejde, som skal sikre den nødvendige viden, er tilgængelig for personalet, og dermed øger mulighederne for bedst muligt at understøtte barnets deltagelse i hverdagen.

## **Indsats for forældre, hvor den unge bliver 18 år**

### **Beskrivelse**

Vi oplever, at der er behov for at styrke rådgivningen til forældre, der har modtaget tabt arbejdsfortjeneste, men ikke kan dette længere, når den unge fylder 18 år og at der er behov for at sikre en bedre koordination på tværs af kommunen.

Vi vil gerne på tværs af kommunen (socialområdet, beskæftigelsesområdet og familieområdet) igangsætte prøvehandling om at skabe bedre fælles viden om disse familiers problemstillinger og tilbyde en bedre koordineret dialog med forældrene for at forebygge overgangsproblematikker.

### **Værdi for borgeren**

Vi forventer, at overgangen både for den unge og for de berørte forældre, vil blive nemmere og mere forudsigelig, når vi sætter ind med denne indsats.

### **Forankring**

Prøvehandlingerne bliver forankret i Social og Arbejdsmarked samt Familier og Sundhed. Politisk vil det være i Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Unge og Familier.

### **Status 2025**

Der er lavet en fælles arbejdsgang mellem Social og Arbejdsmarked samt Familier og Sundhed, der skal sikre, at forældre, der modtager tabt arbejdsfortjeneste, når den unge fylder 18 år, får hjælp til at få formidlet kontakt til en beskæftigelsesrådgiver, hvis det er relevant for forælderen. Det kan fx være, hvis forælderen ikke har et arbejde at vende tilbage til eller hvis forælderen har behov for råd og vejledning i forhold til arbejdsmarkedet.

---

# Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov

---

## Tilgængelighed i byrum

### Beskrivelse

Der vil blive udført tiltag for tilgængelighed i byrum som er en løbende realisering af tiltag som er besluttet i kommunes Tilgængelighedsplan 2023. Tilgængelighedsplanen fungerer som grundlag for de fremtidige beslutninger og som en langsigtet plan for implementering af gode tilgængeligheds løsninger i Hillerød Kommune. Med tilgængelighedsplanen kan man sikre, at der skabes størst mulig tilgængelighed for flest mulige borgere i Hillerød Kommune. Tilgængelighedsplanen vil blive brugt af planlæggere, rådgivere og entreprenører ved udformning og renovering af offentlige færdselsarealer, så de i vid udstrækning udformes på en sådan måde, at de er tilgængelige for alle borgere og besøgende i Hillerød Kommune.

Der er i tilgængelighedsplanen udpeget et tilgængelighedsnet med udvalgte ruter og rejsemål som prioriteres. Prioriteringen af tiltag specifikt til forbedring af tilgængeligheden i kommunen vil fortsat blive prioriteret i blandt andet i samarbejde med Handicaprådet, så der sættes ind på de steder, hvor behovene er størst.

### Værdi for borgeren

Borgeren vil opleve, at tilgængelighed på prioriterede områder bliver styrket.

### Forankring

By og Miljø vil stå for implementeringen. Indretning af det offentlige byrum er forankret i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget.

### Status 2025

Der arbejdes fortsat på etablering af lydfyr i kommunen. Herudover arbejdes der på en plan for implementering af tilgængelighedsplanen, som drøftes med Handicaprådet. Udkast til planen forventes klar i første kvartal af 2026.

## Tydelig kodning af udearealer og tilgængelighed af pædagogisk personale

### Beskrivelse

**1. Tydelig kodning af udearealerne** for at imødekomme børn med særlige behov og handicap.

Tydelig kodning af de indendørs læringsmiljøer, er udbredt i dagtilbuddene og en lignende tydelighed skal udvikles i de udendørs læringsmiljøer. Det kan ske ved at gøre brug af fotografier, piktogrammer eller anden visuel guidning af den ønskede adfærd i det pågældende udendørs læringsmiljø.

Tydelig kodning skal hjælpe børn med særlige behov og handicap til at kunne gennemskue hvordan læringsmiljøerne kan bruges og dermed øge børnenes deltagelsesmuligheder.

Eksempler på udendørs læringsmiljøer, der kan understøttes visuelt kan være et læsehjørne på legepladsen, hvor man har bøger tilgængeligt eller det kan være legehuse der markeres med en farveplet og et billede af børn der leger en rolleleg.

Det er op til det enkelte dagtilbud, ud fra den pågældende børnegruppe at arbejde med tydelig kodning af det udendørs læringsmiljø.

**2. Tydelig tilgængelighed af pædagogisk personale** når dagtilbuddene er på legepladsen/ude.

Der er arbejdet med positionering af pædagogiske medarbejdere i det indendørs læringsmiljø bl.a. gennem det seneste diplommodul i kompetencenetværket Kultur & Fællesskaber samt gennem procespædagogiske indsatser i dagtilbuddene. Dette fokus skal bæres med ud på udearealerne.

En tydelig struktureret organisering af de pædagogiske medarbejdere, er med til at sikre tilgængelighed for børnene samt øge alle børns deltagelsesmuligheder.

En tydelig struktur kan indebære, at medarbejderne varetager forskellige opgaver og at dette tydeliggøres for børnene. Det kan f.eks. være ved at de voksne bærer forskellige farver veste eller ved at der udarbejdes en tavle med overblik. Målet er at alle børn ved, hvilken voksen de kan henvende sig til, alt efter hvilke behov de har. Der kan være voksne, der fokuserer på fordybelse i lege med børnene og voksne der hjælper børn med praktiske ting som f.eks. toiletbesøg.

Det er op til det enkelte dagtilbud, ud fra den pågældende børnegruppe, at udvikle en tydelig struktur og sikre gennemskuelighed i denne for børnene.

### **Værdi for borgeren**

- Styrkede deltagelsesmuligheder i fællesskabet for alle børn.
- Styrket tilgængelighed til hjælp og støtte for børn i udsatte positioner
- Styrket tilgængelighed til legefællesskaber på udearealerne i dagtilbuddene

### **Forankring**

Det er ledelsen der forankrer og er tovholder på processen. Der kan søges sparring hos konsulenterne i Dagtilbud Børn. Der kan ligeledes søges sparring hos procespædagogerne som også har erfaring med hvad indretning og tydelig kodning kan gøre for målgruppen specifikt og den øvrige børnegruppe også.

Ledergruppen præsenteres for dette ved ledermødet i sensommeren 2024 og selve implementeringen forløber i hele 2025.

I forbindelse med de ordinære tilsyn af dagtilbuddene er lege- og læringsmiljøerne et af fokusområderne man fokuserer på. I den forbindelse vil tilsynet fremadrettet også observere på netop kodningen af lege- og læringsmiljøerne på udearealerne.

Politisk er forankringen i Børn, Unge og Familier.

### **Status 2025**

Der er gang i arbejdet med at skabe tydelighed på udearealerne. Flere dagtilbud har sat fokus på organisering og tydelighed ift. voksenpositionering, som er med til at understøtte alle børns deltagelsesmuligheder, når de er ude.

Det igangværende lokale arbejde vil blive suppleret med oplæg på kommende netværksmøder for

pædagoger i dagtilbud, som sætter fokus på læringsmiljøer og legezoner – ude som inde.

Desuden vil der i de kommunale uanmeldte tilsyn være ekstra fokus på hvordan de udendørs læringsmiljøer udvikles over den kommende tid.

## **Teknisk standard for universelt design**

### **Beskrivelse**

Hillerød Kommune, Ejendomme vil frem mod udgangen af 2026 udarbejde en teknisk standard for universelt design på både inde- og udearealer. Den tekniske standard skal forankre universelt design bedre i afdelingens anlægs- og renoveringsprojekter. Den tekniske standard udarbejdes af Ejendomme, og præsenteres løbende for Hillerød Handicapråd, så de har mulighed for at komme med input til planen.

### **Værdi for borgeren**

Borgerne vil opleve en større ensartethed i designprincipper og materialevalg i de offentlige bygninger og de tilhørende udemiljøer. Universelt design vil samtidig blive en fast indarbejdet standard i Ejendommens udbudsmateriale for anlægs- og renoveringsprojekter.

### **Forankring**

Indsatsen er forankret i Hillerød Kommune, Ejendomme, og udarbejdes i samråd med Hillerød Handicapråd. Politisk er forankringen i økonomiudvalget.

### **Status 2025**

På Hillerød Kommunes hjemmeside er der tekniske standarder for udearealer. Der vil på sigt blive udarbejdet tekniske standarder for tilgængelighed som tillæg til tekniske standarder med minimumskrav og specifikke detaljer i forhold til udearealers tekniske standarder.

## **Kortlægning af tilgængelighedsprojekter**

### **Beskrivelse**

Hillerød Kommune, Ejendomme udarbejder i perioden 2024-31/12-2026 en oversigt over alle tilgængelighedsprojekter på kommunale ejendomme, så tiltagene kan prioriteres, så de

projekter med størst gevinst for kommunens brugere løses først.

### Værdi for borgeren

Borgerne vil opleve at de projekter, der gør mest gavn for flest personer, løses først.

### Forankring

Overblikket udarbejdes i Hillerød Kommune, Ejendomme frem til udgangen af 2026. Tiltaget forankres i Ejendomme. Politisk er forankringen i økonomiudvalget.

Prioriteringen af tiltagene vil ske i dialog med Hillerød Handicapråd og i dialog med andre dele af forvaltningen om deres kendskab til brugen af de konkrete bygninger, hvor der prioriteres tiltag.

### Status 2025

Tilgængelighedsprojekter oprettes i et digitalt Facility Management datasystem og tilgængelighedsprojekter udføres i en bestemt prioriteringsrækkefølge ud fra en fastlagt skala. Rød (høj) - skoler, institutioner, Gul (mellem) - Klubber, station og idrætsanlæg Blå (lav) - kirkegårde, museer mfl.

## Anlægsønsker til forbedret handicaptilgængelighed

### Beskrivelse

Årlige anlægsønsker på 500.000 kr. til forbedret handicaptilgængelighed

### Værdi for borgeren

Tiltagene tilgodeser borgere med handicaps færdsel i og omkring kommunens ejendomme. Borgerne vil over en årrække opleve en generelt øget tilgængelighed.

### Forankring

Tiltaget er forankret i Hillerød Kommune, Ejendomme, og politisk funderet i økonomiudvalget. Der fremlægges i forbindelse med budgetforhandlingerne anlægsønske til en årlig pulje til forbedringer af tilgængelighed i tråd med handicappolitikken.

Ejendomme sikrer dialog med stedlige ledere og sparring med Hillerød Handicapråd om de projekter, der bliver prioriteret for midlerne.

### Status 2025

Et digitalt Facility Management datasystem muliggør udtræk af tilgængelighedsprojekter med overslagspriser.

---

## Mulighed for digital læring og inklusion

---

## Elevernes digitale dannelse på Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) - Skovledet (tidligere CSU Egedammen)

### Beskrivelse

Ligesom skoler og gymnasier på det ordinære område, skal CKU Skovledet arbejde bevidst med brugen af digitale enheder for så vidt muligt at reducere digital distraktion og afhængighed af sociale medier.

Samtidig er der et behov for, at centrets elever opnår en digital dannelse, så de både kan tage kritisk stilling og kan begå sig i den digitale verden.

CKU Skovledet iværksætter derfor prøvehandling, der skal afdække, i hvor høj grad forskellige områder af den digitale dannelse skal prioriteres på centret.

Prøvehandlingerne bliver at

- individuelt skærmbrug kun foregår, når det er didaktisk og pædagogisk hensigtsmæssigt.
- skærmbrug i løbet af skoledagen kun sker, når det pædagogiske personale ser det som gavnligt i den didaktiske og pædagogiske sammenhæng.
- skærme ikke bruges under aktiviteter, hvor eleverne er sammen på tværs af undervisningsgrupperne.
- altid at tilbyde et analogt alternativ til skærmen.
- medarbejdere tænker etisk færdsel på internettet ind i undervisningen, så det er meningsfuldt for den enkelte gruppes funktionsniveau og indlæringsmuligheder.

## Værdi for borgeren

Elever opnår en digital dannelse, så de både kan tage kritisk stilling og kan begå sig i den digitale verden.

## Forankring

CKU Skovledet er en del af Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) under Social og Arbejdsmarked. Politisk er forankring Omsorg og Livskraftsudvalget.

## Status 2025

CKU Skovledets elevgruppe er sammensat af elever på alle kognitive niveauer og med meget forskellige behov for brug af digitale enheder, fx som hjælpemidler eller som en måde at kunne skærme sig fra social interaktion.

Prøvehandlingerne, der er formuleret i handleplanen, er derfor blevet til centrets centrale retningslinjer for balanceret brug af digitale enheder på CKU Skovledet. I retningslinjerne er det overladt til teamet omkring den enkelte undervisningsgruppe at aftale, hvordan retningslinjerne skal bruges sammen med de konkrete elever. I én gruppe har det betydet, at mobiltelefoner samles ind hver morgen, i en anden giver det bedre mening at rammerne for brug af digitale enheder forhandles med eleverne som en del af undervisningen i digital dannelse. I en tredje kan en iPad være nødvendig og tryghedsskabende, når en elev føler sig overstimuleret. I alle tilfælde er det personalets bevidsthed om, i hvor høj grad brugen af digitale enheder meningsfuldt kan begrænses, der afgør, hvordan og hvor meget det sker.

# Digitalisering og teknologisk understøttelse på Center for Kommunikation og Undervisning (CKU)

## Beskrivelse

På CKU består en stor del af vores arbejde i at afprøve og udlåne kommunikationshjælpemidler til personer med funktionsnedsættelser, særligt til borgere i Nordsjælland. Derudover samarbejder vi med andre institutioner for at udbrede kendskabet til digitale løsninger lokalt og nationalt.

I 2025 har vi samarbejdet med digitaliseringsstyrelsen omkring udredelse af

løsninger så handicappede med store bevægevanskeligheder kan anvende MitId. Her har vi afholdt et landsdækkende webinar med Borgerservice i hele DK (herunder Borgerservice i Hillerød) og undervist i metoderne.

I år har vi ligeledes arbejdet med at få afprøvet et nyt kommunikationshjælpemiddel "b-near". B-near er et hjælpemiddel, der gør det muligt for personer med et lavt kognitivt funktionsniveau, at opretholde kontakten til deres pårørende, når en borger f.eks. bor på et bosted, og har svært ved at håndtere almindelig hverdagsteknologi som telefon, Ipad og pc. Vi præsenterede b-near på årets ledertræf i Hillerød Kommune, som en del af teknologimessen.

I øjeblikket arbejder vi med en intern digitaliseringsproces. Processen omhandler vores hjælpemiddeldepot for kommunikationshjælpemidler. Vi har oplevet udfordringer med lange processer for registrering af hjælpemidler og dermed overblik over, hvad vi har til rådighed til borgerne.

## Værdi for borgeren

Formålet er at øge effektiviteten og mindske svindet fra lageret er at vi hurtigere kan få registreret hjælpemidlerne korrekt og dermed får dem hurtigere ud til borgerne. Borgerne vil opleve, at ventetiden er minimeret – konsulenten kan have et relevant hjælpemiddel med ud til borgeren med det samme.

Løsningen sikrer samtidig, at vi får maksimalt udbytte af hjælpemidlerne, og at de i videste mulige omfang kan genbruges til glæde og gavn for borger og ikke mindst klimaregnskabet.

## Forankring

Center for Kommunikation og Undervisning under Social og Arbejdsmarked. Politisk er forankring Omsorg og Livskraftsudvalget.

## Status 2025

Vi er i gang med at digitalisere processerne i forbindelse med udlån hjælpemidler ved hjælp af en App en medarbejder i CKU har udviklet til formålet.



---

**Hillerød Kommune**

Trollesminde alle 27

3400 Hillerød

[www.hillerod.dk](http://www.hillerod.dk)

Telefon: 7232 0000

Fax: 7232 3213

**Åbningstider:**

Mandag-tirsdag kl. 10-15

Onsdag lukket

Torsdag kl. 10-18

Fredag kl. 10-13